

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – LA NACIONAL PLAZA MERCADOS S.A.C.

¡Bienvenido(a) a La Nacional Plaza Mercados! Esta página web está pensada para que encuentres información detallada sobre nuestros proyectos y puedas ponerte en contacto con nuestro equipo de forma rápida y segura.

En **LA NACIONAL PLAZA MERCADOS S.A.C.** nos preocupamos por la privacidad de tus datos personales. Por eso, queremos informarte y explicarte cómo tratamos tu información de acuerdo con nuestras políticas actuales, para lo cual hemos creado esta Política de Privacidad (“Política de Privacidad”), a través de la cual se detallan nuestras prácticas de recopilación y uso de tus datos personales, así como las acciones que puedes tomar con relación a ello.

Te invitamos a leer atentamente los siguientes puntos; si al final te queda alguna duda, escríbenos a legal@lanacionalplazamercados.com y con gusto te ayudaremos.

I. ¿A quién va dirigida esta Política de Privacidad?

Esta Política de Privacidad va dirigida a todas aquellas personas que interactúan con **La Nacional Plaza Mercados** a través de cualquiera de nuestros canales de contacto digital (página web, chat Bot, WhatsApp, redes sociales, correo electrónico corporativo, etc.).

Si te relacionas con nosotros a través de algún canal de contacto digital, esta Política describe cómo tratamos tus datos y los derechos que puedes ejercer.

II. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es **LA NACIONAL PLAZA MERCADOS S.A.C.** identificada con **RUC N° 20610078983** y con domicilio en **Av. Enrique Canaval y Moreyra 654 Piso 8, Distrito San Isidro, Lima, Perú.**

La Nacional Plaza Mercados es la empresa encargada de comercializar los proyectos que desarrolla. En este sentido, seremos quienes gestionen directamente tus datos personales, definan los fines y medios de su tratamiento y actúen como únicos responsables, conforme a la normativa de protección de datos personales vigente.

III. ¿Cuándo recopilamos tus datos, qué datos recopilamos, dónde los almacenamos y para qué los usamos?

A continuación, detallamos la información según el tipo de interacción:

1. Cuando te contactas con nosotros (Prospectos)

- **Situación:** Por cualquier medio electrónico (página web, correo electrónico, herramientas de mensajería, redes sociales, etc.), para solicitar una cotización, pedir información sobre nuestros proyectos o para agendar una cita.
- **Datos:** Nombres, Apellidos, Correo Electrónico, Documento de Identidad y N° Celular.

- **Almacenamiento:** Estos datos se encuentran almacenados en el Banco de Datos denominado “Prospectos de Clientes”, donde son conservados por un plazo de 7 años desde que nos contactaste.
- **Finalidad:**
 1. Preparar y enviarte la cotización o la información específica del proyecto que hayas pedido.
 2. Coordinar contigo fechas y medios para una visita, reunión virtual o llamada de asesoría.
 3. Registrar la interacción en nuestro CRM a fin de hacer seguimiento a tu solicitud.
 4. Cumplir con obligaciones precontractuales y de atención al consumidor.

2. Cuando te conviertes en Cliente

- **Situación:** Cuando separas un inmueble o puesto comercial, suscribes un contrato preparatorio o final, o formas parte de nuestros clientes.
- **Datos:** Nombres, Apellidos, Documento de Identidad, Dirección, N° Celular, Correo electrónico y Ocupación.
- **Almacenamiento:** Estos datos se encuentran almacenados en el Banco de Datos denominado “Clientes”, donde son conservados por un plazo de 10 años de formalizada y ejecutada la relación contractual.
- **Finalidad:**
 1. Verificar tu identidad y capacidad contractual (revisión de documentos, validación ante notaría o plataformas de autenticación).
 2. Redactar, firmar y registrar la minuta, contrato preparatorio o escritura de compraventa—incluyendo su inscripción en la SUNARP cuando corresponda.
 3. Gestionar los pagos, financiamiento y cobranzas, emitir comprobantes electrónicos y declarar tributos ante la SUNAT.
 4. Coordinar la entrega del inmueble, servicio post-venta, garantías y reclamos (Libro de Reclamaciones).
 5. Cumplir con obligaciones legales y regulatorias: prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (LA/FT), obligaciones de protección al consumidor e información a autoridades competentes.
 6. Administrar el historial del cliente en nuestro CRM, realizar auditorías internas y controles de calidad del servicio.

3. Libro de Reclamaciones

- **Situación:** En caso decidas llenar una hoja de reclamación o queja mediante la página web.
- **Datos:** Nombres, Apellidos, Documento de Identidad, Dirección, N° Celular, Correo electrónico.
- **Almacenamiento:** Estos datos se encuentran almacenados en el Banco de Datos denominado “Quejas y Reclamos”, donde son conservados por un plazo de 5 años desde la atención final del reclamo.
- **Finalidad:**
 1. Procesar la hoja de reclamación o queja, evaluar el caso, darte respuesta y cumplir con las obligaciones vinculadas del Código de Protección y Defensa del Consumidor.
 2. Cumplir con las obligaciones de reporte o fiscalización ante el INDECOPI y otras autoridades competentes.

3. Realizar seguimiento interno para fines de mejora continua.

4. Postulantes y Reclutamiento

- **Situación:** Cuando postulas para trabajar con nosotros.
- **Datos:** Nombres, Apellidos, Correo Electrónico, Documento de Identidad, N° Celular y Currículo Vitae.
- **Almacenamiento:** Estos datos se encuentran almacenados en el Banco de Datos denominado “Postulantes”, donde son conservados por un plazo de 2 años desde el cierre del proceso de selección.
- **Finalidad:**
 1. Evaluar tu perfil profesional.
 2. Convocarte para procesos de reclutamiento.
 3. Gestionar tu participación y corroborar datos con terceros.

La Nacional Plaza Mercados únicamente solicita datos personales que son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. La información proporcionada debe ser exacta y correcta.

Como titular de los datos, tienes derecho de no proporcionarnos tu información. Sin embargo, si decides no hacerlo, no estaremos en condiciones de cumplir con aquello que solicites (ej. enviar información, formalizar contratos, atender reclamos).

No usaremos tus datos personales para fines distintos a los autorizados sin tu consentimiento previo, expreso, inequívoco e informado.

La base legal que sustenta el tratamiento puede fundarse en tu **consentimiento expreso**, en la **ejecución de medidas precontractuales o contractuales**, o en el **cumplimiento de obligaciones legales**, conforme a lo previsto en la Ley N.° 29733 y su Reglamento.

IV. ¿Con quiénes compartimos los datos personales que recopilamos?

Para cumplir con las finalidades descritas, **La Nacional Plaza Mercados** podrá tratar tus datos de manera directa o a través de terceros (encargados de tratamiento), ya sea a nivel nacional o internacional. Estos terceros se encuentran comprometidos a brindar el servicio de acuerdo con la normativa peruana aplicable.

Algunos de los servicios que contratamos son: hosting, almacenamiento en la nube, marketing, actividades jurídicas, servicios tecnológicos, entre otros.

Asimismo, cuando sea necesario, podremos compartir tus datos personales con empresas de nuestro grupo empresarial o socios estratégicos, bajo los mismos estándares de seguridad.

V. ¿Cómo cuidamos los datos personales?

Hemos adoptado medidas de seguridad y confidencialidad técnicas, organizacionales y legales necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido y evitar la alteración, pérdida o acceso no autorizado a tus datos.

Nuestro personal y proveedores están sujetos al deber de confidencialidad. El incumplimiento de estas obligaciones puede generar medidas disciplinarias o la resolución de contratos, además de acciones legales. Notificaremos a la Autoridad de Protección de Datos Personales en caso ocurra cualquier incidente de seguridad.

VI. ¿Cuáles son tus derechos respecto al tratamiento de tus datos?

Puedes solicitar en cualquier momento (Derechos ARCO):

- **Acceso:** Información sobre tus datos tratados por nosotros.
- **Información:** Sobre las condiciones del tratamiento.
- **Rectificación:** Actualización e inclusión de tus datos.
- **Cancelación:** Eliminación de tus datos de nuestros bancos.
- **Oposición:** A que usemos tus datos personales.
- **Revocación:** Del consentimiento otorgado.

Para ejercer tus derechos, envía una solicitud a **legal@lanacionalplazamercados.com** con el asunto **“Ejercicio de derechos ARCO”**. Debes adjuntar copia de tu DNI o documento equivalente. Si usas un representante legal, este debe estar debidamente acreditado.

Plazos de atención:

- 8 días hábiles para el derecho de información.
- 20 días hábiles para el derecho de acceso.
- 10 días hábiles para rectificación, actualización, inclusión, cancelación, oposición o revocatoria.

Si consideras que tus derechos no han sido atendidos, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima).

VII. Oficial de Datos Personales (ODP)

Si tienes consultas específicas sobre esta política, puedes contactar a nuestro responsable de privacidad en: **legal@lanacionalplazamercados.com**.

VIII. Política de Cookies

Las Cookies son pequeños archivos de texto utilizados para la autenticación, seguridad y personalización. Para más información, consulta nuestra Política de Cookies.

IX. Uso de la página web por parte de menores de edad

El portal web es de uso exclusivo para mayores de 18 años. Si usted es padre o tutor y considera que su hijo menor nos ha proporcionado información, puede enviarnos una comunicación a la dirección **Av. Enrique Canaval y Moreyra 654 Piso 8, Distrito San Isidro**.

X. Aceptación de la Política de Privacidad

La aceptación de esta Política significa que el usuario ha leído y conoce su contenido, y está de acuerdo con las condiciones de tratamiento de sus datos según la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

XI. Enlaces a sitios webs de terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web que no son propiedad ni están controlados por **La Nacional Plaza Mercados**. No somos responsables sobre el tratamiento de datos en dichos sitios. Le recomendamos revisar sus propias políticas.

XII. Modificaciones a la Política de Privacidad

La Nacional Plaza Mercados se reserva el derecho a modificar o actualizar esta Política en cualquier momento. Cualquier cambio entrará en vigor desde su publicación en esta página web.